

WAS IST MIT DEM DATENSCHUTZ?

- Zum Schutz Ihrer Daten wird zu Beginn des Gespräches Ihre Identität geprüft.
- Die Videoberatungsgespräche werden nicht aufgezeichnet.
- Ihre Zugangsdaten werden lediglich temporär und ausschließlich auf Servern der Bundesagentur für Arbeit gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.



ÜBRIGENS

Auf www.jobcenter-herford.de finden Sie viele wichtige Informationen rund um das Jobcenter Herford, das Online-Portal Jobcenter.digital, Arbeitslosengeld II allgemein und über unsere Angebote. Z. B. können Sie auch nach Ihrer/Ihrem Ansprechpartner*in suchen.

HERAUSGEBER
Jobcenter Herford
32049 Herford

März 2022

www.jobcenter-herford.de



VIDEOBERATUNG IM JOBCENTER

Informationen zum Ablauf

WIR BERATEN SIE AUCH PER VIDEO!

Um Ihnen als moderner Dienstleister die bestmögliche Unterstützung im Beratungs- und Vermittlungsprozess anbieten zu können, hat das Jobcenter Herford die Möglichkeit geschaffen, Gespräche mit Ihrer/Ihrem Vermittler*in bzw. Sachbearbeiter*in im Rahmen einer Videoberatung durchzuführen.

WAS BEDEUTET „VIDEOBERATUNG“?

- Durch einen Videoberatungstermin können Sie Gespräche online über ein Videokonferenzsystem mit Ihrer Fachkraft führen.
- Die Teilnahme ist freiwillig.
- Es handelt sich um ein zusätzliches Angebot, die alternativen Beratungsformen stehen auch weiterhin zur Verfügung.

WAS BENÖTIGE ICH FÜR DIE VIDEOBERATUNG?

- Sie benötigen ein Smartphone, Tablet oder einen Computer (Notebook, Laptop oder PC) mit Kamera und Mikrofon oder Headset.
- Sie benötigen einen Internetzugang (DSL oder einen vergleichbaren mobilen Internetzugang).
- Sie müssen keine Software oder App installieren.



WIE STARTE ICH DIE VIDEOBERATUNG?

Vor jedem Videoberatungstermin erhalten Sie eine E-Mail-Einladung mit einem persönlichen Link, mit dem Sie die Videoberatung öffnen können.

Zu Beginn ist eine Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen und eine Zugriffs-erlaubnis des Programms auf Mikrofon und Kamera erforderlich. Bitte bestätigen Sie die die jeweiligen Voraussetzungen.

Bitte prüfen Sie vor dem Gespräch die Einstellungen an Ihrem Gerät. Nachdem Sie den allgemeinen Nutzer- und Datenschutzbedingungen zugestimmt haben, kann es losgehen. Erst jetzt werden Sie in den virtuellen Beratungsraum geleitet, dort treffen Sie Ihre*in Gesprächspartner*in zum Gespräch.



Zur Überprüfung, ob Ihr Gerät zur Videoberatung geeignet ist, scannen Sie bitte den QR-Code oder rufen Sie folgende Internetseite auf: <https://vk.arbeitsagentur.de>

WELCHE VORTEILE BIETET DIE VIDEOBERATUNG?

- Sie haben keine Anfahrtswege und somit auch keine Fahrtkosten zum Jobcenter.
- Wartezeiten fallen weg.
- Das Beratungsgespräch findet in Ihrer gewohnten Umgebung statt.
- Sie können Ihre Fachkraft - inklusive Gestik und Mimik - wahrnehmen.
- Beratungsrelevante Unterlagen (Flyer, Eingliederungsvereinbarung etc.) können am Bildschirm präsentiert werden.
- Sie haben einen geringeren Aufwand, um am Beratungsgespräch teilzunehmen.
- Ihnen steht ein einfaches und flexibles Kommunikationsmittel zur Verfügung.
- Ihre Gesundheit bleibt in Zeiten einer erhöhten Ansteckungsgefahr (Grippezeit, Corona-Pandemie) geschützt.



ICH BENÖTIGE WEITERE UNTERSTÜTZUNG

Bei Problemen zu Beginn der Videoberatung melden Sie sich bitte telefonisch bei Ihrer/Ihrem Gesprächspartner*in.

Technische Unterstützung erhalten Sie unter der gebührenfreien Rufnummer 0800 4 555501.

Sollten Sie den vereinbarten Termin aus wichtigen persönlichen Gründen nicht einhalten können, melden Sie sich bitte frühzeitig vor Terminbeginn.