

## **Persönlicher Ansprechpartner/ Persönliche Ansprechpartnerin (m/w/d) mit dem Schwerpunkt Coaching**

Im Jobcenter Herford (gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit Herford und des Kreises Herford) werden die Aufgaben der Grundsicherung für Arbeitsuchende nach dem Zweiten Buch Sozialgesetzbuch (SGB II) wahrgenommen. Die Grundsicherung umfasst Leistungen zur Beendigung oder Verringerung der Hilfebedürftigkeit insbesondere durch Eingliederung in Arbeit und Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhalts.

Das Jobcenter Herford hat für Kund\*innen aus dem Stadtgebiet Herford ein sozialräumliches Projekt entwickelt, das durch seine inklusive Vorgehensweise die Chancen auf gesellschaftliche und berufliche Teilhabe von Menschen verbessern soll, die aufgrund ihres Wohnumfelds sowie weiterer verfestigter Problemlagen einem besonderen Armutsrisiko unterliegen. Im Rahmen des **Modellprojektes „Integrationsarbeit im Quartier“** sollen die Teilnehmenden in einem partizipativen Ansatz unterstützt, begleitet und stabilisiert werden mit dem Ziel der Verbesserung der sozialen und gesellschaftlichen Teilhabe sowie der Erzielung von individuellen Integrationsfortschritten. Die Coaches fungieren dazu als Lotsen und Netzwerker. Der Aufbau einer Vertrauensbasis, das Führen von Beratungsgesprächen auf Augenhöhe und eine Orientierung an den Stärken sind unerlässliche Voraussetzung für eine erfolgreiche Arbeit mit den Kund\*innen. Eine enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Netzwerkpartnern, die ganzheitliche Betrachtung der Bedarfsgemeinschaft und die Beratung auch außerhalb des Jobcenters in den Stadtteilen vor Ort, in denen die Menschen leben, ggf. inklusive aufsuchender Beratung sind weitere Bestandteile.

Das Jobcenter Herford sucht hierfür mehrere „**Coaches** (m/w/d)“ (EG 9c TVöD / TE IV TV BA) in Vollzeit.

Das Projekt wird organisatorisch am Standort Herford angesiedelt sein.

Zu den **Aufgabenbereichen** der Coaches zählen insbesondere:

- Austausch mit den Integrationsfachkräften und der Leistungssachbearbeitung innerhalb des Jobcenters
- Fallsteuerung (Anamnese und Stabilisierung des Falls)
- Führen von individuellen Beratungsgesprächen und Einhaltung einer hohen Kundenkontaktdichte
- Erarbeitung und Eröffnung von neuen Perspektiven für die Teilnehmer\*innen, die deren tatsächliche Lebenswelten intensiv berücksichtigen
- Intensive Netzwerkarbeit und regelmäßige Fallbesprechungen mit anderen Sozialraumakteuren
- Unterbreitung von individuellen und passgenauen Förderangeboten, die sich an den Bedarfslagen der Teilnehmer\*innen orientieren
- Kollegiale Fallberatung
- Dokumentation und regelmäßige Situationsanalysen im Sinne einer wirkungsorientierten Steuerung
- Budgetverantwortung

### **Vor- und Ausbildung / Berufserfahrung:**

- Mehrjährige Erfahrung in der Beratung mit Personen aus dem Rechtskreis des SGB II
- Erfahrungen in der Beratung von Menschen mit verfestigten Vermittlungshemmnissen
- eine abgeschlossene Ausbildung für die Laufbahngruppe 2, erstes Einstiegsamt oder abgeschlossener Verwaltungslehrgang II
- abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium in den Bereichen Sozialpädagogik, Psychologie oder vergleichbare Studiengänge
- Bereitschaft und Mobilität, um Beratungen „vor Ort“, d.h. an unterschiedlichen Standorten im Kreisgebiet oder aufsuchend durchzuführen

- Kreativität, Flexibilität und die Bereitschaft, auch ungewohnte Beratungsansätze anzunehmen

#### **Fachlich-methodische Anforderungen:**

- gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- praxisorientierte selbständige Arbeitsweise
- Fähigkeit, sich auf wechselnde Anforderungssituationen einzustellen
- Selbständiges Arbeiten, Durchsetzungsfähigkeit, Entscheidungsfähigkeit und Zielstrebigkeit
- Überdurchschnittliche Kundenorientierung, sicher Umgang mit Menschen, freundliches Auftreten
- Problemlösungskompetenz
- Kenntnisse über den zielgruppenspezifischen Arbeitsmarkt und die entsprechenden Berufsfelder sind von Vorteil
- Belastbarkeit, Fort- und Weiterbildungsbereitschaft
- fundierte Kenntnisse MS-Office und relevanter IT-Fachanwendungen

Das Projekt ist zunächst auf 2 Jahre befristet. Die Stellen sollen daher für 24 Monate befristet besetzt werden. Bei entsprechender Eignung und verfügbarer Planstelle sowie Haushaltsmittel ist eine Übernahme in ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis möglich.

Die Einstellung erfolgt über den Kreis Herford mit der Entgeltgruppe 9c TVöD oder über die Bundesagentur für Arbeit mit der Tätigkeitsebene IV TV-BA mit gleichzeitiger Zuweisung zum Jobcenter Herford.

Das Jobcenter Herford fördert in vielfältiger Hinsicht aktiv die Gleichstellung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir begrüßen daher Bewerbungen von Frauen und Männern ausdrücklich unabhängig von Behinderung, kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung oder sexueller Identität. Diese Stellenausschreibung richtet sich ausdrücklich auch an die Personen, die sich keinem der beiden Geschlechter „Frau“ oder „Mann“ zuordnen.

Frauen werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen. Bewerbungen von Menschen mit einer Behinderung sind ausdrücklich erwünscht.

Die Wahrnehmung der Tätigkeit ist ggfs. auch in Teilzeit möglich. Es muss aber eine ganztägige Besetzung der Stelle gewährleistet sein.

Das Jobcenter Herford ist an verschiedenen Standorten im Kreis Herford vertreten.

Dienstort: Herford

Fachliche Auskünfte erhalten Sie von Herrn Fischer, Bereichsleitung Markt und Integration (☎ 05221/985-727) oder Y. Demirdag, Abwesenheitsvertretung der Bereichsleitung Markt und Integration (☎ 05221/985-139).

Fragen zum Bewerbungsverfahren beantwortet Ihnen im Personalservice Herr H. Demirdag (☎ 05221/985-725).

Bitte beachten Sie, dass Bewerbungen die nach der genannten Bewerbungsfrist eingehen nicht mehr berücksichtigt werden können. Mit Ihrer Bewerbung willigen Sie der Verarbeitung ihrer Daten gem. unserer Datenschutzvereinbarung ein. Diese können sie auf folgender Seite nachlesen:

<http://www.jobcenter-herford.de/site/215/>.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen, bestehend aus einem individuellen Anschreiben, Ihrem Lebenslauf sowie Ausbildungs- und Arbeitszeugnissen bis zum **28.09.2021** per E-Mail an: [jobcenter-herford.personalservice@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-herford.personalservice@jobcenter-ge.de).

Wir bitten um Verständnis, dass wir nur vollständige Bewerbungen in unserem Auswahlverfahren berücksichtigen können.