

## Modulare Qualifizierung im Hotel- und Gaststättengewerbe

### **Abschluss**

Zeugnis des Trägers und/oder Teilnahmebescheinigung

### **Möglichkeiten der Förderung**

Bildungsgutschein, Rentenversicherungsträger,  
Europäische Sozialfonds oder Soldatenversorgungsgesetz

### **Unterrichtszeiten**

Vollzeit von Mo. – Fr. von 8:00 – 16:45 Uhr

Teilzeit von Mo. – Fr. von 8:00 – 13:00 Uhr

### **Betriebliche Praxisphase**

Optional / individuell

### **Kurstermine**

24.02.2023

28.03.2023

28.04.2023

### **Standort**

Sie finden uns immer vor Ort in Ihrer Nähe:

[www.comcave.de/standorte](http://www.comcave.de/standorte)

### **Kontakt**

Telefon: 0231 72526-30

E-Mail: [anfrage@comcave.com](mailto:anfrage@comcave.com)

### **Beruf mit Perspektive**

Arbeitsmarktprognosen zeigen einen wachsenden Bedarf an ganzheitlich ausgebildeten Hotel-, Gaststätten- und Systemgastronomiefachkräften, die sowohl über Fähigkeiten im Umgang mit Gästen bzw. Kunden als auch über Kenntnisse im Bereich der Küche, der Kassenbedienung und über kaufmännische Kenntnisse verfügen. Ziel dieser Qualifizierung ist es daher, die Teilnehmer/-innen im kaufm. Bereich sowie im Hotel- und Gaststättengewerbe zu qualifizieren, so dass sie anschließend über die entsprechenden aktuellen Fachkompetenzen und Fähigkeiten verfügen, um Aufgabenstellungen in diesen Bereichen mit entsprechendem Fachwissen zu begegnen und diese erfolgreich zu bewältigen

### **Voraussetzungen**

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder ein Studium bzw. ein abgebrochenes Hochschulstudium oder ausreichende Berufserfahrung
- Deutsch in Wort und Schrift.
- Persönliches Eignungsgespräch im Rahmen der Fachberatung

Ausnahmen sind in Absprache mit COMCAVE und dem jeweiligen Kostenträger – zum Beispiel der Agentur für Arbeit oder dem Jobcenter – möglich. Des Weiteren gelten die Zugangsvoraussetzungen des Kostenträgers.

### **Technische Ausstattung**

Es steht an allen COMCAVE.COLLEGE-Standorten folgende Grundausstattung zur Verfügung:

- Jede/-r Teilnehmer/-in erhält für die gesamte Dauer der Qualifizierung einen aktuellen PC, 2 x mind. 19" TFT Monitor, Quadcore-Prozessor, mind. 8 GB RAM, 100-MBit-Netzwerk
- Die PCs sind an einem zentralen Server in einer Windows 2012, 2016 oder 2019 Server-Netzwerkumgebung angeschlossen
- Breitband-Internetzugang

## Technische Ausstattung

- Laserdrucker und DVD-Brenner
- Lehrmittel in Form von Lehrbüchern
- Beamer/digitales, interaktives Whiteboard

---

## Unterrichtsformen

Präsenzunterricht in Vollzeit findet jeweils von Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:45 Uhr statt

Telelearning 50 % (dozentengeleitete, synchrone Wissensvermittlung dual) in Vollzeit: Präsenzphase von Montag bis Freitag von 08:00 bis 13:00 Uhr. Im Anschluss findet die Schulung über das Internet in vollständiger Telelearningumgebung via GECS statt.

Telelearning 100 % (dozentengeleitete, synchrone Wissensvermittlung): via GECS von Montag bis Freitag, in Vollzeit von 08:00 bis 16:00 oder 16:45 Uhr.

---

## Mögliche Module der Qualifizierung

- Aufsichtskraft Systemgastronomie: Koordination der Betriebsabläufe
- Customer Relationship Management (CRM)
- EDV-Fachkraft: DSGVO-konforme digitale Kollaboration und IT-Sicherheit für Power-User
- EDV-Fachkraft: Sichere Online Kommunikation und PowerPoint-Präsentationen für Power-User
- EDV-Fachkraft: Word / Excel für Power-User
- Englisch im HOGA-Bereich
- Fachkraft für Büroorganisation und /-management
- Fachkraft Systemgastronomie
- Hotel und Gastgewerbe (HoGa): Aufsichtskraft Housekeeping / Hauswirtschaft inkl. Projektarbeit
- Hotel und Gastgewerbe (HoGa): Aufsichtskraft Küche
- Hygienemanagement nach HACCP
- Kommunikationsmanagement/-training/Konfliktmanagement
- MS-Office Spezialist: Excel / Access
- MS-Office Spezialist: IT-Sicherheit / Outlook
- MS-Office Spezialist: Word / PowerPoint
- Multimediale Präsentationstechniken
- Prozesse im Hotel und Gastgewerbe (HoGa): Aufsichtskraft Restaurant
- Selbstvermarktungsstrategien, Zeitmanagement
- Spezielles Marketing und Kaufentscheidungsprozesse
- Zertifikatskurs Marketingmanagement (ECTS)

*Die Qualifizierung besteht aus einzeln auswählbaren Modulen. Die einzelnen Module können für jede/-n Bewerber/-in individuell zusammengestellt bzw. spezifische „Lernpfade“ entwickelt werden*

---

## Mögliche Zertifizierungen

- ICDL-Zertifikat
- Trägerzertifikat