




Teamleiterin Leistungsgewährung bzw. Teamleiter Leistungsgewährung im Bereich SGB II (m/w/d)

 **STANDORT:** Herford/Hiddenhausen

 **BESCHÄFTIGUNGSART:** unbefristet

 **BEWERBUNGSFRIST:** 12.05.2026

 **BESOLDUNG/ENTGELT:** TE III TV-BA/A 11 BBesG /
EG 11 TVöD VKA/A 12 LBesG NRW

 **ARBEITSZEIT:** Teilzeit / Vollzeit

 **EINTRITT ZUM:** nächstmöglich

**Wir verstehen uns als Dienstleister und möchten uns stetig weiterentwickeln.
Und genau hier kommen Sie ins Spiel!**

Ihre Benefits – damit begeistern wir Sie:

#sicherheit – Neben der krisensicheren, unbefristeten Einstellung über den Kreis Herford oder die Bundesagentur für Arbeit als Arbeitgeber erhalten Sie eine attraktive Vergütung gemäß TV-BA/BBesG. bzw. TVöD LBesG NRW

#work-life-balance – Sie profitieren von flexiblen Arbeitszeitmodellen ohne Kernarbeitszeit und gleitender Arbeitszeit; so steht der Vereinbarkeit von Privatleben und Beruf nichts im Wege. Auch mobiles Arbeiten in einem hybriden Modell ist nach Absprache möglich

#familie – Das Jobcenter Herford etablierte sich als ausgezeichnetes familienfreundliches Unternehmen

#health – Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen - Erleben Sie unser hausinternes betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)

#qualifizierung – Wir ermöglichen Ihnen interne und externe Fortbildungen zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung durch das jobcenterinterne Einarbeitungs- und Qualifizierungskonzept

#aufstiegschancen – Unser Personalentwicklungs- und Qualifizierungskonzept bietet Ihnen eine Vielzahl an vertikalen und horizontalen Personalentwicklungsmöglichkeiten

#team – Wir leben eine kollegiale, von Wertschätzung geprägte Arbeitsatmosphäre, in der selbstständiges Arbeiten und gegenseitige Unterstützung eine Einheit bilden

#chancengleichheit – Für schwerbehinderte Menschen und diesen gleichgestellten gestalten wir eine barrierefreie Arbeitsumgebung, damit Sie Ihre Kompetenzen optimal nutzen können

Die Stelle auf einem Blick:

1. Kernaufgaben:

- Führung und Steuerung der Organisationseinheit und Entwicklung des zugewiesenen Personals
- Dienst- und Fachaufsicht im übertragenen Rahmen
- Prozesssteuerung und –optimierung, Sicherstellung der Qualitätsstandards
- Koordination von teamübergreifenden Prozessabläufen
- Wahrnehmung von sonstigen Fachaufgaben: insbes. Bearbeitung schwieriger Kundenanliegen, team-/bereichsübergreifende Aufgaben, Zusammenarbeit mit Dritten
- Bekämpfung von Leistungsmissbrauch (Ordnungswidrigkeiten)
- Zusammenarbeit mit relevanten Netzwerkpartnern
- Initiierung und Weiterentwicklung zielgruppenspezifischer Projektansätze
- Kundenreaktionsmanagement
- Übernahme von Trainertätigkeiten im Rahmen der internen Qualifizierungen

2. Weitere Verantwortlichkeiten:

- Koordinierung und Begleitung von Maßnahmen und Projekten zu leistungsrechtlichen Fachthemen mit Dritten bzw. den Trägern des Jobcenters inkl. Berichtswesen
- Entwicklung und Pflege von Geschäftsanweisungen, Arbeitshilfen und Vordrucken im Leistungsbereich in Abstimmung mit dem Kreis Herford
- Durchführung von Rechts- und IT-Schulungen
- Konzeptionierung und Durchführung interner und externer Formate zu den Online- Angeboten des Leistungsbereiches SGB II
- Weiterentwicklung des jobcenterinternen Controllings und der Ansätze wirkungsorientierter Steuerung im Rahmen trägerseitiger bzw. jobcenterinterner Vorgaben im Leistungsbereich
- Beiträge zum Handlungsfeld der wirkungsorientierten Steuerung

Das bringen Sie mit – damit begeistern Sie uns:

- Befähigung für die Laufbahngruppe 2, 1. Einstiegsamt (vormals Laufbahnprüfung für den gehobenen nichttechnischen Verwaltungsdienst), Abschluss eines dualen Bachelor-Studiums bzw. Verwaltungslehrgang II
- Hochschulabschluss, vorzugsweise Wirtschaftsstudiengänge oder Rechtswissenschaften (Abschluss: Diplom, Bachelor oder Staatsexamen)
- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung – vorzugsweise im Bereich der Leistungsgewährung SGB II - als Fachkraft in der BA bzw. bei Kommunen oder Dritten im gleichen oder einem adäquaten Aufgabenbereich
- Oder vergleichbares Profil (Beschäftigte der Bundesagentur für Arbeit)

Fachlich-methodische Anforderungen:

- Grundkenntnisse der Geschäftspolitik und der strategischen Ziele der Träger der Grundsicherung für Arbeitssuchende
- Grundkenntnisse der Steuerungslogik SGB II
- Grundkenntnisse der Aufgaben und Strukturen beider Träger im Rechtskreis SGB II
- Grundkenntnisse Controlling sowie Kosten- und Leistungsrecht
- Fundierte Kenntnisse der Personalführung und Personalentwicklung
- Fundierte Kenntnisse der Produkte, Programme und Verfahren einschl. der relevanten Rechtsgrundlagen im Aufgabengebiet
- Fundierte Kenntnisse des regionalen Arbeits- und Ausbildungsmarktes
- Fundierte Kenntnisse in MS-Office-Anwendungen und relevanter IT-Fachanwendungen

Das macht Sie stark:

- Ein kompetentes, freundliches, sicheres Auftreten sowie ein hervorragendes Sozialverhalten

- Eigeninitiative, Verantwortungsbewusstsein, Sorgfalt und Leistungsbereitschaft
- Erfahrung in der Führung und Motivation von Mitarbeiter*innen bzw. ist der Nachweis über die Teilnahme an entsprechenden Qualifizierungsmaßnahmen für Führungsaufgaben oder Führungskräftenachwuchs wünschenswert
- Resilienz und die Fähigkeit unter Zeitdruck zielgerichtet, ergebnisorientiert sowie sorgfältig zu arbeiten
- Prozesssteuerungs- und Entscheidungsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen sowie die Kompetenz zur Lösung von Konflikten
- Ausgeprägte Bereitschaft zur beruflichen Fortbildung
- Genderkompetenz und interkulturelle Kompetenz
- Sie haben sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kreisweite Mobilität (Kreis Herford)

Die Tätigkeit beinhaltet die Führungsverantwortung für Mitarbeiter/innen an den Standorten Herford und Hiddenhausen („Führung über Distanz“). Teilaufgabenbereiche oder -zuständigkeiten können sich aufgrund organisatorischer Weiterentwicklungen oder veränderter Anforderungen zukünftig anpassen; der Kernbereich der Tätigkeit bleibt hiervon unberührt.

Die Einstellung erfolgt unbefristet über den Kreis Herford oder der Bundesagentur für Arbeit mit gleichzeitiger Zuweisung zum Jobcenter. Die Vergütung erfolgt nach Tätigkeitsebene III TV-BA/ Besoldungsgruppe A 11 BBesG bzw. Entgeltgruppe 11 TVöD VKA/ Besoldungsgruppe A 12 LBesG NRW.

Ihr Weg zu uns:

Sie möchten Teil unseres Teams werden? Wenn diese Berufsperspektive Ihr Interesse geweckt hat, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, bestehend aus einem individuellen Anschreiben, Ihrem Lebenslauf sowie allen Ausbildungs- und Arbeitszeugnissen bis zum XX.05.2026 per E-Mail an: jobcenter-herford.personalservice@jobcenter-ge.de. **Wir freuen uns auf Sie!**

Das Jobcenter Herford fördert in vielfältiger Hinsicht aktiv die Gleichstellung der Beschäftigten. Wir begrüßen daher Bewerbungen von Personen aller Geschlechter ausdrücklich unabhängig von der Rasse oder der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität. Insofern eine Unterrepräsentation von Frauen in Fach- und Führungspositionen vorliegt, unterstützt das Jobcenter Herford die berufliche Förderung.

Bewerbungen von schwerbehinderten Menschen und diesen gleichgestellten sind ausdrücklich erwünscht. Die Stelle ist grundsätzlich teilzeitgeeignet. Es muss aber eine ganztägige Besetzung der Stelle gewährleistet sein.

Mit Ihrer Bewerbung willigen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten gem. unserer Datenschutzvereinbarung ein. Diese können Sie auf folgender Seite nachlesen: <https://www.jobcenter-herford.de/rechtliches/datenschutz>

Wir bitten um Verständnis, dass wir nur vollständige und fristgemäß eingegangene Bewerbungen in unserem Auswahlverfahren berücksichtigen können.

Ihre Fragen werden selbstverständlich gerne beantwortet:

Fachliche Auskünfte erhalten Sie von Frau Bollhöfener, Bereichsleitung Leistungsgewährung SGB II (☎ 05221/985-344).

Fragen zum Bewerbungsverfahren beantwortet Ihnen im Personalservice die Teamleitung Herr Demirdag (☎ 05221/985-725).